

Gamme des outils d'EngagementHQ

Pour gérer l'implication de votre communauté



Environnement ouvert

Les participants peuvent échanger entre eux. Les commentaires et les propositions sont visibles.



FORUMS

L'outil « Forum » crée un espace pour discuter, dialoguer et débattre. Les personnes y partagent leurs expériences, posent des questions et conversent dans un environnement sécuritaire et interactif.



IDÉES

L'outil « Idées » propose des autocollants (Post-it) virtuels pour permettre à quiconque de partager ses idées dans un tableau collectif. Les gens peuvent voter pour les idées qui les inspirent le plus, facilitant ainsi une priorisation plus conforme aux attentes de la communauté.



LIEUX

L'outil « Lieux » permet aisément de recueillir les réactions et propositions de la communauté et de les représenter sur une carte. Les participants apposent une épingle sur les secteurs de la carte visés par leurs commentaires, ajoutent une photo et répondent un court questionnaire.

Environnement mixte

Les participants peuvent consulter les contributions des autres participants. Il y a toutefois peu d'interaction entre eux. Quelques données sont publiques alors que d'autres sont uniquement accessibles aux administrateurs.



HISTOIRES

Lorsque nous racontons ou écoutons une histoire, la neuroscience nous apprend que nous ressentons les émotions à un degré plus élevé et avec plus d'empathie. Les histoires favorisent la compréhension, l'altruisme et l'affiliation ainsi que l'adhésion aux objectifs de votre projet.



COMMENTAIRES

L'outil « commentaires » est un registre qui garde les choses simples : les gens peuvent seulement ajouter des commentaires, qui sont modérés pour assurer un contrôle des publications en ligne. Aucune autre interaction n'est permise.



QUESTIONS

L'outil « Questions » est un questionnaire d'enjeux et de mitigation des risques de la communication. Il s'agit d'un espace contrôlé permettant à la communauté de vous poser des questions et vous permettant d'y répondre, publiquement ou en privé.



VOTE

Le vote en ligne encourage les gens à se prononcer rapidement sur une question, parmi un choix de réponses. Ils peuvent consulter instantanément les résultats du vote, suscitant leur intérêt et vous donnant un aperçu de l'opinion publique en temps réel.



SONDAGES

L'outil de sondages offre aux participants la possibilité d'exprimer leur opinion de façon pratique et structurée, une méthode qui a historiquement démontré les plus hauts taux de réponse.